

Публичная оферта

1. Используемые термины и определения

- Оператор – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ВЕРБА-ГРУПП" ОГРН: 1224300000693, ИНН: 4345515696, являющееся поставщиком услуг и оператором персональных данных ([Приказ № 69 от 29.07.2022](#)).
- Сервис – информационный ресурс verba-group.com размещённый в сети Интернет (далее по тексту - Сайт), позволяющий производить формирование и передачу Заявки Пользователя на рассмотрение.
- Пользователь – физическое лицо, заключившее соглашение с Оператором о предоставлении Услуги с применением Сервиса;
- Заявка – это специальный электронный документ, который был сформирован Пользователем посредством заполнения специальной формы на сайте verba-group.com.
- Информация – сведения, которые предоставляются Пользователем при формировании Заявки и применяемые оператором для предоставления Услуги Пользователю. К таким сведениям относятся: персональные данные Пользователя (имя, номер телефона).
- Служба поддержки – это подразделение Оператора, которое предоставляет Пользователю (по его обращению) информацию об Услуге, предоставляемой Сервисом;
- Услуга – действия Оператора, которые включают сбор, обработку Информации, а также информирование Пользователя посредством СМС, Email или по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи сообщений о выгодных (по мнению Оператора) предложениях от своего имени и от партнеров.

2. Соглашение.

Настоящая публичная оферта (далее по тексту - Оферта) является официальным предложением Оператора. Она определяет условия и порядок предоставления Пользователю Услуги Оператора (далее по тексту - Соглашение). Пользователь должен ознакомиться с Офертой в обязательном порядке до того, как отправит Заявку. Принятием условий Соглашения является проставление отметки о том, что Пользователь согласен с условиями Соглашения в соответствующем поле Заявки. Поступление в Сервис Заявки будет воспринято Оператором, как принятие Пользователем Оферты. Принятие Оферты с оговорками не допускается. В дальнейшем Оператор и Пользователь именуются как Стороны, название каждого из них по отдельности – Сторона. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями,

необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

3. Оформление услуги.

3.1. Заполнение заявки.

3.1.1. Для того чтобы получить Услугу Пользователь должен заполнить и отправить форму расположенную на главной странице Сайта. Пользователь должен ввести: имя и телефонный номер, а также проставить отметку о согласии с условиями Соглашения.

3.1.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверные сведения о себе.

3.1.3. Пользователь обязуется не оставлять Заявку от имени других Пользователей, без их письменного согласия.

4. Состав услуги.

4.1. Сервис обрабатывает Заявку Пользователя и передаёт её Оператору.

4.2. С момента оформления Заявки и в течение года Сервис будет информировать пользователя посредством СМС, Email сообщений или по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи сообщений о выгодных (по мнению Оператора) предложениях от своего имени и от партнеров.

5. Права и обязанности Сторон:

5.1. Права и обязанности Оператора:

5.1.1. Оператор обязуется обрабатывать каждую полученную Заявку, при ее правильном оформлении, а также предоставлять отчет пользователю о предоставленной Услуге (по запросу).

5.1.2. Оператор может выполнить проверку достоверности Информации, которую предоставил Пользователь.

5.1.3. Оператор вправе отказать Пользователю в предоставлении Услуги если Пользователем были нарушены правила данного Соглашения.

5.1.4. В случае необходимости Оператор может произвести остановку работы Сайта и/или Сервиса, а также имеющихся у него аппаратно-программных средств, благодаря которым и осуществляется взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения. Данные действия могут выполняться тогда,

когда были обнаружены существенные неисправности, ошибки и сбои, а также в целях выполнения профилактических задач и устранения случаев, связанных с несанкционированным доступом.

5.2. Права и обязанности Пользователя:

5.2.1. Пользователь обязуется соблюдать установленные правила данного Соглашения.

5.2.2. Пользователем должна предоставляться только достоверная Информация при оформлении Заявки.

5.2.3. Пользователь обязуется не использовать для каких-либо коммерческих целей части Сервиса, кроме отдельных случаев, когда разрешение было получено от Оператора.

5.2.4. Пользователь должен самостоятельно выполнять ознакомление с изменениями в условиях данного Соглашения.

5.2.5. Пользователь оставляет за собой право предъявлять Оператору претензии и осуществлять направление заявлений в порядке и случаях, которые предусмотрены настоящим Соглашением.

6. Стоимость услуги

Услуга Сервиса бесплатны для Пользователя.

7. Персональные данные

7.1. Размещая свои персональные данные на Сайте Пользователь тем самым подтверждает, что ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных данных в ООО “ВЕРБА-ГРУПП”, которая размещена на Сайте. Также Оператору автоматически предоставляется Согласие на выполнение обработки персональных данных для качественного исполнения рассматриваемого Соглашения.

7.2. Обработка персональных данных производится для реализации следующих целей: оказание Пользователю Услуги, проведении рекламных кампаний, а также иных действий, которые указаны в Соглашении.

7.3. Обработка Персональных данных производится с момента заполнения Заявки на Сайте и до момента пока не был осуществлён отзыв Пользователем Согласия на выполнение обработки персональных данных.

8. Ответственность сторон

8.1. Если условия данного Соглашения не исполнены или исполнены ненадлежащим образом, то стороны несут ответственность, которая предусмотрена законодательством РФ.

8.2. Пользователь согласен, что Сервис, предоставляемый Оператором, может быть объектом интеллектуальной собственности права на которую защищены.

8.3. Касательно письменных материалов, то их распространение разрешено только в том случае, если будет предоставлена активная ссылка на Сайт.

8.4. Оператор не несёт ответственность, если Пользователь получил прямые и косвенные убытки в связи с применением или наоборот невозможностью использования Сайта, либо его Сервисов по отдельности.

8.5. Оператор не является ответственным лицом за то, что предоставленная Услуга не соответствует ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или субъективная оценка не могут являться основаниями для того, чтобы считать, что услуги были оказаны ненадлежащего качества или в неполном объёме.

9. Порядок разрешения спорных моментов

9.1. Возникающие споры и разногласия, которые возникли или могут возникнуть в будущем из настоящего Соглашения по инициативе Пользователя подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. Если спорная ситуация не смогла быть разрешена в течение срока установленного законодательством, она передаётся Сторонами на рассмотрение в судебные органы в порядке, который был предусмотрен законодательством РФ.

9.2. После того как от Пользователя было получено письменное Заявление Оператор обязуется в срок, установленный законодательством, произвести его рассмотрение и предоставить информацию о полученных результатах Пользователю;

9.3. На заявление/претензию Пользователя ответ поступает на указанный Пользователем адрес электронной почты или телефон. Если в результате было принято решение, в котором решено произвести полное удовлетворение претензии, то Оператор может совершить данные действия без направления Заявителю сведений о том, что претензия была удовлетворена.

10. Сведения об изменении условий, а также о расторжении рассматриваемого соглашения

10.1. Вступление в силу изменений и дополнений к настоящему Соглашению производится после их публикаций на Сайте;

10.2. Пользователь осознаёт и соглашается с тем, что если он осуществляет свою деятельность после того, как были внесены изменения в настоящее Соглашение, то это автоматически будет расцениваться, как факт принятия Пользователем Соглашения в новой редакции;

10.3. Пользователь вправе осуществить отказ от принятия произведённых изменений и дополнений Соглашения, производимых Оператором, что означает отказ Пользователя от использования Сайта или Сервиса.

11. Заключительные условия

11.1. По возникшим вопросам, а также существующим претензиям Пользователи могут обратиться по адресу info@verba-group.com.

11.2. Если были выявлены причины, по которым одна или несколько норм данного Соглашения недействительны или не обладающими юридической силы, то эти сведения не оказывают влияния на применимость остальных правил и норм указанных в Соглашении.

11.3. К рассматриваемому соглашению действуют законы установленные на территории РФ.

11.4. Ничто в данном Соглашение не может восприниматься, как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, а также отношений товарищества, либо каких-либо иных отношений, которые прямо не предусмотрены Соглашением.

[Вернуться на главную](#)